

Ficha da Ação

Designação Mediação de Conflitos em contexto escolar: propostas de prevenção

Região de Educação **Área de Formação** A B C D

Classificação Formação Contínua **Modalidade** Curso de Formação

Duração

Nº Total de horas 25 Nº de Créditos 1

Cód. Área C01 **Descrição** Animação de Grupos,

Cód. Dest. 14 **Descrição** Professores dos Ensinos Básico e Secundário e Ensino Especial

Dest. 50% **Descrição**

Reg. de acreditação (ant.) CCPFC/ACC-90203/17

Razões justificativas da ação e a sua inserção no plano de atividades da entidade proponente

O aumento da indisciplina e da violência na escola tem causado preocupação na sociedade, sobretudo com alguns casos recentes de violência extrema, amplamente divulgados na comunicação social. Perante situações tão graves e chocantes, a que ninguém fica indiferente, como agir? O que fazer, quando grande parte dos agentes educativos refere não ter ferramentas para lidar com os conflitos que diariamente ocorrem em contexto escolar?

Tal como Strecht (1998), consideramos que “a prevenção parece ser novamente a melhor solução”. Apostar fortemente na prevenção primária, neste caso na formação contínua de professores, que são confrontados diariamente com situações de conflito, indisciplina e bullying.

Nesse sentido, esta formação tem como objetivo fundamental promover os conhecimentos teórico-práticos respeitantes à problemática dos conflitos e da mediação, com o intuito de possibilitar a sua resolução positiva. Desse modo, procura-se apresentar um conjunto diversificado tanto de metodologias como de técnicas e instrumentos de intervenção aplicadas na gestão de conflitos e na mediação, com o sentido de desenvolver a sensibilidade e o espírito crítico para a importância da resolução construtiva de conflitos. As competências adquiridas pelos docentes vão facilitar a aprendizagem e o desenvolvimento das técnicas necessárias que permitam detetar, prevenir e resolver situações de tensão e/ou de conflito no seio das relações interpessoais em contexto escolar.

Objetivos a atingir

Os processos de aprendizagem em Educação e Formação levam a que se criem objetivos concretos a atingir no âmbito do curso de formação proposto:

- Desenvolver uma nova abordagem ao conflito;
- Promover o interesse dos alunos pelas questões do respeito pela diversidade, da paz e da não-violência;
- Promover competências práticas de gestão de conflitos;
- Promover uma comunicação mais aberta e melhorar relacionamentos;
- Desenvolver competências práticas de comunicação e gestão de emoções;
- Perceber a mediação como estratégia de intervenção precoce sobre fenómenos de indisciplina e violência na escola;
- Criar um ambiente mais produtivo para o ensino;
- Favorecer a partilha de experiências, bem como a reflexão sobre a intervenção nesta área.

Conteúdos da ação

Introdução

Apresentação da ação de formação; apresentação dos formandos; apresentação das atividades propostas, normas de avaliação da ação; objetivos da ação. 1 hora

Campos de Atuação – A Mediação de Conflitos

Definições de conflito. As raízes do conflito. Respostas habituais ao conflito. Novas formas de entender o conflito. Uma visão sistémica. A negociação e a colaboração. Princípios da Mediação de Conflitos. 5 horas

A violência escolar

As regras na aula e na escola. A indisciplina na aula, nas relações entre pares e na relação professor-aluno. 4 horas

A comunicação

O que é comunicar? A importância da comunicação nas relações interpessoais e na escola. Comunicação

verbal e não verbal. A escuta ativa. Comunicar para motivar. Estratégias de motivação. Metáforas. Como dar feedback. 5 horas
A gestão de emoções
Identificação de emoções vs sentimentos. Inteligência emocional e gestão de emoções. Treino de competências e gestão das emoções. 4 horas
Perspetivas e Projetos para a Mediação de Conflitos na Escola – Casos Práticos
Perspetivas de trabalho em Mediação de Conflitos com crianças e famílias. Abordagem por casos e orientação para um projeto de intervenção pelos formandos em modelo de discussão aberta e orientação para a ação. 5 horas
Avaliação da ação
Avaliação dos trabalhos realizados. Avaliação do cumprimento dos objetivos da ação de formação.
Avaliação da formação. 1 hora

Metodologias de realização da ação

Introdução

Teoria: Apresentação em powerpoint dos objetivos da ação e da metodologia escolhida para cada tema. Apresentação do formador e dos formandos(as). Informação sobre processo de avaliação. 1 hora

Campos de Atuação – A Mediação de Conflitos

Teoria: Introdução ao conflito. Definições de conflito. As raízes do conflito. Respostas habituais ao conflito.

Novas formas de entender o conflito. Uma visão sistémica. A negociação e a colaboração. Princípios da

Mediação de Conflitos. A educação para a paz. O papel da família – estratégias de trabalho colaborativo.

Prática: Jogos de quebra-gelo; trabalho de grupo; brainstorming; visionamento de vídeos; debate. 5 horas (2 horas - Teoria) (3 horas – Prática)

A violência escolar

Teoria: As regras na aula e na escola. A indisciplina na aula, nas relações entre pares e na relação professor-aluno. A comunicação não violenta. Prática: Estudo de casos; visionamento de vídeos; role-play; trabalho e dinâmicas de grupo.

4 horas (3 horas – Teoria) (1 hora – Prática)

A comunicação

Teoria: O que é comunicar? A importância da comunicação nas relações interpessoais e na escola.

Comunicação verbal e não verbal. A escuta ativa. Comunicar para motivar. Estratégias de motivação.

Metáforas. Como dar feedback. Prática: Estudo de casos; visionamento de vídeos; role-play; trabalho e dinâmicas de grupo. 5 horas (2 horas – Teoria) (3 horas – Prática)

A gestão de emoções

Teoria: Identificação de emoções vs sentimentos. Inteligência emocional e gestão de emoções. Treino de competências e gestão das emoções. Prática: Estudo de casos; visionamento de vídeos; role-play; trabalho e dinâmicas de grupo. 4 horas (2 horas – Teoria) (2 horas – Teoria)

Perspetivas e Projetos para a Mediação de Conflitos na Escola – Casos Práticos

Teoria: A abordagem da formação como processo de repensar o real e a prática. Passos de um projeto.

Construção de um projeto de intervenção em Mediação de Conflitos. Abordagem por casos e orientação

para um projeto de intervenção pelos formandos em modelo de discussão aberta e orientação para a ação.

Prática: Estudo de casos; trabalho e dinâmicas de grupo; debate; implementação. 5 horas (2 horas – Teoria) (3 horas – Prática)

Avaliação da ação

Teoria: Avaliação da ação. Apresentação do cumprimento de objetivos. Prática: Avaliação final. 1 hora

Regime de avaliação dos formandos

Os formandos serão avaliados numa Escala de 1 a 10 de acordo com a carta-circular 3/2007 do CCPFC com base em:

- o Interesse, assiduidade e participação nos debates e nas atividades desenvolvidas;
- o Relatório escrito individual.